

Suvestinė versija apie privatumo pranešimus Circle K programėlėje ir paslaugose

Pagrindiniai faktai apie tai, kaip Circle K naudoja jūsų asmens duomenis

Tema	Ką turite žinoti
Kas yra atsakingas už jūsų duomenis?	Jūsų šalyje veikianti Circle K bendrovė yra asmens duomenų valdytoja už tokias paslaugas kaip EXTRA, mokėjimas prie kolonėlės (Pay at the Pump) ir elektromobilių (EV) įkrovimas. Susisiekiame per vietinį klientų aptarnavimo skyrių arba Circle K ID portalą: https://id.circlekeurope.com
Kokius duomenis renkame?	Priklausomai nuo paslaugos, galime rinkti: jūsų vardą, kontaktinius duomenis, Circle K ID informaciją, lojalumo narystės identifikatorius (kortelės/įrenginius), pirkimų istoriją, programėlės/techninius duomenis, mobiliojo įrenginio identifikatorių ir - tik saugumo tikslais - jūsų vietos duomenis, kad patvirtintume, jog esate degalinėje pradėdami mokėjimą (iškart ištrinami po patikrinimo).
Kam tai naudojame?	Teikti ir vykdyti jūsų pageidaujamas paslaugas (EXTRA narystė, mokėjimai, įkrovimas), siųsti patvirtinimus, suteikti nuolaidas/apdovanojimus, gerinti paslaugas, analizuoti naudojimą ir laikytis teisinių prievolių, pvz., apskaitos.
Ar dalijamės jūsų duomenimis?	Taip, bet tik tiek, kiek reikalinga paslaugų teikimui, dirbant su šiame Privatumo pranešime ar Circle K svetainėse nurodytais subrangovais arba teikiant partnerių lojalumo naudą. Jūsų duomenų nepardavinėjame.
Tarptautiniai perdavimai	Kai kurie paslaugų teikėjai gali tvarkyti duomenis ES/EEE ribose arba už jų ribų, tačiau tik kai taikomi tinkami teisiniai saugikliai (pvz., Europos Komisijos sprendimas dėl tinkamumo arba sutartinės apsaugos priemonės).
Kiek laiko saugome jūsų duomenis?	Duomenis saugome tik tiek, kiek reikia paslaugai teikti arba kol to reikalauja įstatymai. EXTRA detalūs pirkimo duomenys saugomi iki trejų metų , vėliau agreguojami. Paskyros duomenys saugomi tol, kol jūsų narystė ar paslaugos naudojimas yra aktyvūs.
Jūsų privatumo teisės	Turite teisę: susipažinti su duomenimis, juos taisyti, ištrinti, apriboti tvarkymą, prieštarauti, gauti duomenų perkėlimą ir reikalauti žmogaus peržiūros automatizuotų sprendimų atveju . Prašymai gali būti teikiami per Circle K ID portalą arba vietinį klientų aptarnavimo skyrių.
Slapukai (Cookies)	Circle K svetainės ir programėlės naudoja slapukus puslapio veikimui ir jūsų patirties gerinimui. Slapukus galite ištrinti bet kada -

	tai neturės poveikio jūsų paslaugų naudojimui. Vietinė slapukų informacija prieinama kiekvienos šalies Circle K svetainėse.
Klausimai ar skundai?	Susisiekite per vietinį privatumo el. paštą (pvz., privacy_lithuania@circlekeurope.com). Taip pat galite kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją. Circle K pagrindinė priežiūros institucija yra Norvegijos duomenų apsaugos institucija.

1. Apie šį Privatumo pranešimą (sluoksniuota informacija)

Šis Privatumo pranešimas paaiškina, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis, kai naudojate šias Circle K priemones ir paslaugas:

- Circle K programėlę ir Circle K ID tapatybės valdymo paslaugą;
- Circle K EXTRA lojalumo programą;
- Mokėjimo prie kolonėlės (Pay at the Pump) / vienkartinio automobilių plovimo / mokėjimo paslaugas;
- Elektromobilių (EV) įkrovimo paslaugas.

Šis pranešimas pateiktas **sluoksniuota forma**, kad atitiktų duomenų apsaugos skaidrumo principus:

- **Pagrindiniai skirsniai (2–9)** apima informaciją, taikomą **visoms** aukščiau nurodytoms paslaugoms (pvz., kas mes esame, jūsų teisės, saugumas ir perdavimai);
- **Atitinkamoms paslaugoms skirti specifiniai skirsniai (10–13)** suteikia **papildomas detales**, taikomas tik konkrečiai paslaugai (pvz., kokie duomenys renkami elektromobilių (EV) įkrovimui ir kodėl). Taip pat galite matyti **trumpus pranešimus programėlėje arba ekrane** (pvz., registracijos, mokėjimo ar įkrovimo pradžios metu). Šie trumpi pranešimai išryškina pagrindinius aspektus ir **nukreipia į šį pilną Privatumo pranešimą**, atitinkant BDAR skaidrumo principą.

2. Kas yra atsakingas už jūsų duomenis?

Asmens duomenų valdytojas yra **Circle K grupės įmonė, įsteigta šalyje, kurioje esate ir naudojate paslaugą** (pvz., vietinė Circle K įmonė, valdanti degalines ir paslaugas jūsų šalyje).

Pavyzdžiui, Circle K EXTRA lojalumo programos atveju valdytojas yra **Circle K AS, atstovaujama vietinės bendrovės jūsų šalyje**, kaip nurodyta narystės sąlygose.

Kontaktai (bendri):

- Klientų aptarnavimas / vietinis kontaktinis taškas: nurodyta vietinėse svetainėse, programėlėse arba paslaugų komunikacijoje.
- Circle K ID savitarnos portalas: <https://id.circlekeurope.com>

- **Duomenų apsaugos pareigūnas (DAP):** Circle K paskyrė Duomenų apsaugos pareigūną Europos subjektams. Su DAP galite susisiekti per privatumo el. paštą jūsų šaliai (pvz., privacy_lithuania@circlek.eu) arba per šiame pranešime nurodytus kontaktus.

3. Kokius asmens duomenis renkame (bendra apžvalga)

Tikslios renkamų duomenų rūšys priklauso nuo naudojamos paslaugos. Žemiau pateiktos kategorijos yra **apžvalginės**; daugiau detalių rasite paslaugų specifiniuose skirsniuose (10–12).

Gali būti tvarkomos šios asmens duomenų kategorijos:

- **Tapatybė ir kontaktinė informacija**
pvz., vardas, pavardė, mobiliojo telefono numeris, el. pašto adresas, gyvenamoji vieta, regionas.
- **Paskyros ir profilio duomenys (Circle K ID / programėlė)**
pvz., Circle K ID prisijungimo duomenys, programėlės nustatymai, sutikimas su sąlygomis.
- **Lojalumo ir narystės duomenys (EXTRA)**
pvz., narystės numeris, identifikavimo priemonės (registruotos mokėjimo kortelės, Circle K kortelės, partnerių kortelės, elektroniniai įrenginiai), kuponai ir nuolaidų kodai, komunikacijos pasirinktys.
- **Transakcijų ir naudojimosi duomenys**
pvz., pirkimai Circle K degalinėse, degalų/ne degalų kategorijos, apsilankymų dažnis, įkrovimo seansų duomenys (įkroviklio ID, kWh, pradžios/pabaigos laikai), užsakymo ID, kvitai.
- **Įrenginio ir techniniai duomenys**
pvz., mobiliojo įrenginio ID, programėlės naudojimo duomenys ir riboti vietos duomenys, kai tai griežtai būtina saugumui (pvz., patikrinimui, kad esate degalinėje pradėdami mokėjimą).
- **Transporto priemonės duomenys (EV automatinis įkrovimas / Autocharge)**
pvz., transporto priemonės markė ir modelis, transporto priemonės MAC adresas, jei įjungtas automatinis įkrovimas / Autocharge.
- **Komunikacijos duomenys ir pasirinktys**
pvz., kokius el. laiškus ir SMS atidarote, sutikimai/atsisakymai, rinkodaros pageidavimai, kalbos nustatymai, apklausų atsakymai.
- Mes **nesiekiame** tyčia rinkti specialių kategorijų duomenų (pvz., sveikatos ar religijos) šių paslaugų kontekste. Jei tokia informacija netyčia patektų laisvo teksto laukeliuose ar susirašinėjime, ji bus tvarkoma pagal vidines procedūras ir duomenų apsaugos taisykles.

4. Kaip renkame ir naudojame duomenis (bendrosios nuostatos)

Renkame ir tvarkome asmens duomenis:

- kai registruojatės arba kuriate Circle K ID arba prisijungiate prie EXTRA;
- kai atliekate pirkimus Circle K degalinėse, naudojate pirkimo prie degalų kolonėlės paslauga, vienkartinio automobilio plovimo ar EV įkrovimo paslaugomis;
- kai sąveikaujate su mūsų komunikacija, programėlėmis ar svetainėmis;
- kai gauname ribotą informaciją iš partnerių bendrų pasiūlymų kontekste.

Pavyzdžiui, atliekant pirkimą degalinėje, transakcijos duomenys įrašomi verslo ir apskaitos sistemose; EXTRA nariams šie duomenys taip pat siunčiami į lojalumo sistemą ir duomenų saugyklą atlygiams ir pasiūlymams.

Kartais sulyginame duomenis iš skirtingų šaltinių (pvz., vieši registrai, tokie kaip valstybės transporto priemonių registrai, sulyginami su lojalumo duomenimis, siekiant nustatyti automobilio savininką) griežtai pagal šiame pranešime aprašytą apimtį ir įregistruojant mūsų vidiniame Informacijos registre (tvarkymo veiklų registrai).

5. Kodėl naudojame jūsų duomenis ir teisinis pagrindas

Asmens duomenis tvarkome tik turėdami teisinį pagrindą pagal BDAR. Tipiniai teisiniai pagrindai šioms paslaugoms:

1. Sutarties vykdymas

Norint teikti jūsų užsakytas paslaugas pvz.:

- valdyti jūsų Circle K EXTRA narystę;
- leisti jums mokėti prie degalų kolonėlės, už automobilių plovimą ar per programėlę;
- teikti elektromobilio (EV) įkrovimo paslaugas ir išrašyti sąskaitas už tai.

2. Teisinė prievolė

Laikytis įstatymų ir reguliavimo reikalavimų, įskaitant:

- apskaitos ir buhalterinės apskaitos taisyklių (sąskaitų ir transakcijų įrašų saugojimas);
- reguliavimo reikalavimų, taikomų degalų prekybai, vykdant mokėjimus ar teikiant kitas paslaugas.

3. Teisėtas interesas

Kai reikia dėl mūsų teisėto intereso, jeigu jūsų teisės ir interesai dėl to nėra pažeidžiami, pavyzdžiui:

- transakcijų duomenų analizė lojalumo naudoms ir pasiūlymams tobulinti;
- paslaugų naudojimo analizė stabilumui ir efektyvumui gerinti;
- piktnaudžiavimo ar sukčiavimo prevencija;
- IT sistemų saugumo užtikrinimas.

Remdamiesi teisėtu interesu atliekame vidinį pusiausvyros testą, kad įsitikintume poveikio jums proporcingumu ir jūsų interesų gerbimu.

4. Sutikimas

Tam tikrais atvejais galime prašyti jūsų sutikimo, pavyzdžiui:

- dėl tam tikrų tiesioginės rinkodaros pranešimų iš Circle K ir/ar partnerių (priklausomai nuo taikytinų teisės aktų reikalavimų)
- dėl pasirenkamų funkcijų programėlėse, kurių naudojimui reikalingas jūsų atskiras sutikimas.

Kai pagrindas yra sutikimas, galite jį bet kada atšaukti programėlėje arba per nurodytus kanalus. Tai neturi poveikio teisėtumui prieš sutikimo atšaukimą.

Daugiau informacijos apie tikslus ir teisinius pagrindus pateikta atitinkamas paslaugas reglamentuojančiose dalyse 10–13.

6. Jūsų teisės pagal duomenų apsaugos teisę

Turite daug teisių, susijusių su jūsų asmens duomenimis. Šios teisės galioja visoms šiame pranešime nurodytoms paslaugoms.

Galite pasinaudoti savo teisėmis:

- per Circle K ID portalą: <<https://id.circlekeurope.com>>
- susisiekdami su klientų aptarnavimu arba privatumo apsaugos kontaktu jūsų šalyje (pvz., privacy_lithuania@circlekeurope.com)
- naudodamiesi prie paslaugos aprašymo ar vietinėse interneto svetainėse nurodytais kontaktais.

Gali prirėikti patikrinti jūsų tapatybę prieš atsakant į tam tikrus prašymus.

6.1 Teisė į informaciją ir skaidrumą

Turite teisę gauti aiškia ir suprantamą informaciją apie tai, kaip naudojame jūsų duomenis. Šis Privatumo pranešimas ir paslaugų specifiniai pranešimai parengti tam, kad atitiktų šį reikalavimą.

6.2 Prieigos teisė

Turite teisę reikalauti kopijos duomenų, kuriuos turime apie jus:

- Didelė dalis informacijos jau yra jums matoma programėlėje (pvz., jūsų transakcijų istorija EV įkrovimo ar EXTRA programėlėje).
- Papildomam prieigos suteikimui galite pateikti rašytinį prašymą per <https://id.circlekeurope.com>.

6.3 Ištaisymo teisė

Jei jūsų asmens duomenys yra netikslūs arba neišsamūs, galite prašyti juos ištaisyti.

- Daugumą kasdienių duomenų (pvz., el. paštas, telefono numeris, pageidavimai) galite atnaujinti programėlės nustatymuose.
- Kitais atvejais susisiekiate su mumis per aukščiau nurodytus kanalus.

6.4 Ištrynimo teisė („teisė būti pamirštam“)

Tam tikromis aplinkybėmis galite prašyti savo duomenų ištrynimo, pvz., kai duomenys nebepageidaujami tikslams, kuriems buvo rinkti, arba kai atšaukiate sutikimą (ir nėra kito teisinio pagrindo).

Kai kurie duomenys turi būti saugomi teisinių įsipareigojimų įgyvendinimo tikslais (pvz., apskaitos transakcijų įrašai).

Ištrynus duomenis, kurie yra būtini jūsų paskyros veikimui (pvz., EXTRA arba EV įkrovimui), gali būti uždaryta jūsų paskyra ir paslaugos nebebus prieinamos, nebent užsiregistruosite iš naujo.

6.5 Tvarkymo apribojimo teisė

Galite prašyti apriboti duomenų tvarkymą tam tikrose situacijose (pvz., kol patikriname duomenų tikslumą arba nagrinėjame prieštaravimą). Apribojus tvarkymą, duomenys bus naudojami tik ribotais tikslais, pavyzdžiui, teisinių reikalavimų vykdymui.

6.6 Duomenų perkėlimo teisė

Kai tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi ir atliekamas automatizuotais būdais, galite reikalauti gauti jūsų pateiktus asmens duomenis struktūrizuotu, įprastai naudojamu ir mašiniškai skaitomu formatu, bei perduoti juos kitam valdytojui, jei techniškai įmanoma.

Tai taikoma informacijai, kurią aktyviai pateikėte (pvz., registracijos duomenys), ne išvestiems ar agreguotiems duomenims.

6.7 Prieštaravimo teisė

Galite bet kada prieštarauti:

- tvarkymui, grindžiamam mūsų teisėto intereso pagrindu (dėl jūsų konkrečios situacijos), ir
- tvarkymui tiesioginei rinkodarai, įskaitant su ja susijusį profiliavimą.

Jei prieštarausite tiesioginei rinkodarai, nutrauksime jos siuntimą.

Dėl kitų teisėto intereso pagrindu vykdomų tvarkymų įvertinsime jūsų prieštaravimą ir nutrauksime tvarkymą, nebent turėsime įtikinamų, jūsų interesus viršijančių pagrindų arba tvarkymas yra būtinas teisinių reikalavimų įgyvendinimui.

6.8 Teisės, susijusios su automatizuotu sprendimų priėmimu ir profiliavimu

Turite teisę **nebūti** sprendimo, priimto tik automatizuotai, įskaitant profiliavimą, subjektu, jei tas sprendimas sukelia jums teises pasekmes arba panašiai reikšmingai jus veikia.

- Mūsų paslaugose profiliavimas dažniausiai naudojamas parinkti **specialiai jums pritaikytus pasiūlymus ir naudas** pagal jūsų pirkimo elgseną lojalumo programos kontekste.

- Jei būtų priimtas sprendimas tik automatizuotai, kuris turėtų reikšmingų pasekmių, turite teisę reikalauti, kad tokį sprendimą peržiūrėtų žmogus.

7. Su kuo dalinamės jūsų duomenimis

Jūsų asmens duomenų nepardavinėjame.

Galime dalytis jūsų duomenimis su:

- **Kitomis Circle K grupės įmonėmis:** vidaus administravimui ir tarptautinėms paslaugoms vykdyti (pvz., visoje Europoje veikianči lojalumo programa).
- **Paslaugų teikėjais / duomenų tvarkytojais:** įmonėmis, tvarkančiomis duomenis mūsų vardu pagal duomenų tvarkymo sutartį (pvz., IT tiekėjai, komunikacijos įrankiai, analizės ar mokėjimo paslaugų tiekėjai).
- **Lojalumo ir verslo partneriais:** bendrų lojalumo pasiūlymų atveju dalis duomenų pateikiama vien tik bendro pasiūlymo administravimui, kaip nurodyta atitinkamo programos informacijoje.
- **Viešosiomis institucijomis arba reguliuotojais:** kai to reikalauja įstatymai.

Visi tvarkytojai privalo vykdyti sutartis, kuriose reikalaujama įdiegti tinkamas saugumo priemones ir tvarkyti duomenis tik pagal mūsų dokumentuotas instrukcijas.

8. Tarptautiniai perdavimai

Mūsų pagrindiniai duomenų centrai ir dauguma paslaugų teikėjų yra **ES/EEE** teritorijoje. Tam tikrais atvejais duomenys gali būti perduodami arba pasiekiami iš šalių už ES/EEE ribų (pvz., tam tikri mokėjimų arba analizės paslaugų teikėjai).

Tokiais atvejais užtikriname tinkamus saugiklius, pvz.:

- Europos Komisijos sprendimas dėl paskirties šalies tinkamumo, arba
- Standartinės sutartinės sąlygos ir, kai reikia, Perdavimo poveikio vertinimai.

Daugiau informacijos apie tvarkytojus ir vietas pateikta atitinkamas paslaugas reglamentuojančiose dalyse arba vietinėje Circle K svetainėje.

9. Saugumas ir duomenų saugojimas

9.1 Saugumo priemonės

Naudojame tinkamas technines ir organizacines priemones, siekdami apsaugoti jūsų asmens duomenis, įskaitant:

- Prieigos teisių valdymą pagal vaidmenis ir konfidencialumo įsipareigojimus;
- Saugias infrastruktūras ir stebėjimą;
- Pramonės standartus atitinkančias priemones, pvz., **PCI DSS** mokėjimo kortelių duomenims;
- Politikas ir procedūras duomenų apsaugai ir incidentų valdymui.

9.2 Kiek laiko saugome jūsų duomenis

Duomenis saugome tik tiek, kiek reikia:

- Teikti paslaugas ir vykdyti čia nurodytus tikslus;
- Laikytis teisinių prievolių (pvz., apskaitos duomenų saugojimo terminų);
- Išspręsti ginčus ir vykdyti susitarimus.

Pavyzdžiai:

- EXTRA atveju detalūs transakcijų duomenys paprastai saugomi detaliu lygiu iki trejų metų, po to agreguojami.
- Registracijos duomenys saugomi, kol jūsų narystė ar paskyra aktyvi; lojalumo srityje klientas laikomas „aktyviu“, jei jis neatsisakė narystės ir per pastaruosius 36 mėnesius naudojo susietą kortelę arba kitaip sąveikavo su Circle K paslauga.

Daugiau informacijos apie su atitinkamomis paslaugomis susijusių duomenų saugojimo trukmę rasite atitinkamuose skirsniuose žemiau.

10. Circle K programėlė ir Circle K ID tapatybės valdymo paslauga – paslaugai specifinė informacija

Šis skirsnis aprašo asmens duomenų tvarkymą Circle K programėlėje („programėlė“) ir Circle K ID tapatybės valdymo paslaugoje. Programėlė yra platforma daugeliui Circle K siūlomų paslaugų, prieinamų per Circle K ID profilį.

10.1 Tvarkymo tikslai

Tvarkysime asmens duomenis, kad suteiktume jums programėlėje prieinamas paslaugas ir užtikrintume programėlės veikimą. Žemiau aprašyti skirtingi tvarkymo tikslai.

Užtikrinti programėlės funkcionalumą ir vertinti našumą

Tvarkysime tam tikrus asmens duomenis, siekiant užtikrinti programėlės saugumą ir funkcionalumą, šalinti gedimus, gerinti naudojimo patogumą bei analizuoti klaidas.

Taip pat matuosime programėlės naudojimą ir našumą, naudodami agreguotus arba anonimizuotus duomenis. Teisinis pagrindas duomenų rinkimui ir tvarkymui – Circle K teisėtas interesas.

Suteikti svečio paslaugas

Pasirinkus „Degalinės“, programėlė naudoja jūsų įrenginio vietos duomenis, kad parodytų jūsų vietą žemėlapyje ir artimiausias Circle K degalines. Šie duomenys tvarkomi jūsų sutikimu, kurį suteikiate leisdami vietos prieigą per įrenginį. Jūsų vietos duomenys siunčiami į Circle K serverius ir Google (žemėlapio rodymui) ir nebus saugomi po rezultatų pateikimo. Sutikimą galite bet kada atšaukti išjungdami vietos nustatymo teises įrenginio nustatymuose. Jei nesuteiksite ar atšausite vietos prieigą, degalines galite rasti ir rankiniu paieškos būdu.

Suteikti Circle K ID narystės teikiamas paslaugas

Tvarkysime asmens duomenis, kad suteiktume programėlėje prieinamas paslaugas. Pasirenkamos paslaugos priklauso nuo jūsų; jas galite bet kada nutraukti.

Norėdami pasinaudoti šiais įrankiais, turite atsisiųsti programėlę ir užsiregistruoti Circle K ID paskyrą.

Sukūrus profilį ir prisijungus, galite peržiūrėti ir pasirinkti prieinamas ir jus dominančias paslaugas.

10.2 Duomenų kategorijos

Tvarkomų asmens duomenų apimtis priklauso nuo pasirinktų paslaugų; tam tikri duomenys yra renkami siekiant išlaikyti paskyrą, užtikrinti programėlės funkcionalumą ir saugumą nepriklausomai nuo naudojamų paslaugų.

Asmens duomenys, tvarkomi programėlės funkcionalumui, saugumui ir našumui užtikrinti:

Asmens duomenys, kuriuos rinksime siekiant užtikrinti programėlės funkcionalumą, saugumą ir našumą aprašyti žemiau:

- Neveikimo (crash) žurnalai;
- Vartotojo sąveikos su programėle ir skirtingomis paslaugomis duomenys;
- Diagnostiniai duomenys (IT sistemos problemos, transakcijų našumo rodikliai, klaidos), kurie paprastai neapima tiesioginių vartotojo duomenų.

Naudojimo ir našumo matavimui renkama informacija apima vartotojo ID ir su paskyra susijusią informaciją, programėlės paleidimus, įrenginio ID (pvz., reklamos identifikatorius), paspaudimus, slinkimus, medijos peržiūras, paleidimo laiką, energijos sąnaudas ir kitus sąveikos duomenis. Šie duomenys naudojami agreguotu arba anonimuotu pavidalu.

Svečio paslaugos be vietos duomenų dalijimosi.

Naudojant programėlę neprisijungus, tam tikri duomenys (pvz., kalbos pasirinkimas) saugomi tik jūsų įrenginyje ir nėra siunčiami Circle K ar trečiosioms šalims; tokie duomenys ištrinami pašalinus programėlę. Kadangi Circle K neturi prieigos prie šių duomenų ir jų negauna, Circle K jų netvarko pagal BDAR.

Asmens duomenys, reikalingi Circle K ID narystei

Registruodami Circle K ID paskyrą turite pateikti kai kuriuos pagrindinius duomenis:

- Vardą;
- Pavardę;
- El. pašto adresą;
- Mobiliojo telefono numerį;
- Slaptažodį (saugomas užšifruotu formatu).
- Šalį.
- Sutikimą su taisyklėmis.

Pasirenkama informacija, kurią galite pateikti, apima:

- gimimo datą.

Naudojantis paslaugomis, bus sugeneruoti tokie unikalūs duomenys, susieti su jūsų paskyra:

- Unikalus Circle K ID identifikatorius;
- Duomenys apie sąveiką su paslaugomis ir prenumeratas, kurios yra pasiekiamos per Circle K ID.
- Jei taikoma, sutikimas gauti rinkodaros pranešimus apie paslaugas susijusias su Circle K ID paskyra ir komunikacijos būdo pasirinkimu.

Ši informacija bus gauta, kai pasirinksite kitas programėlėje teikiamas paslaugas. Atkreipkite dėmesį, kad kai kurioms paslaugoms gali reikėti papildomų asmens duomenų, pavyzdžiui, jei paslauga leidžia atlikti virtualius mokėjimus, galime paprašyti mokėjimo priemonės informacijos.

10.3. Teisinis pagrindas tvarkymui

Teisinis pagrindas Circle K ID ir susijusių paslaugų teikimui programėlėje yra sutartis tarp Circle K ir vartotojo, kurią vartotojas priima, aktyviu veiksmu (mygtuko paspaudimu ar pan.) registracijos metu sutikdamas su Taisyklėmis ir Paslaugomis, kai susikuria paskyrą ir pasirenka paslaugas.

Papildomai galime remtis kitais teisiniais pagrindais, pvz.:

- Kai asmens duomenų tvarkymas yra būtinas gyvybei apsaugoti;
- Kai teisės aktai reikalauja atskleisti tam tikrą informaciją reguliuojančioms institucijoms;
- Kai gauname aiškų ir informuotą jūsų sutikimą dėl tvarkymo kitu konkrečiu tikslu.

10.4 Tvarkytojai ir perdavimas

Circle K dalijasi per programėlę surinktais duomenimis su partneriais (duomenų tvarkytojais), kurie administruoja registruotas paskyras, užtikrina programėlės funkcionalumą ir teikia paslaugas.

Skirtingoms paslaugoms administruoti pasitelksime skirtingus partnerius. Duomenų tvarkytojų, kuriuos pasitelksime, kad padėtų mums administruoti programėlę ir užtikrinti jos funkcionalumą, sąrašą rasite vietinėje Circle K svetainėje.

Kai kuriuos duomenis gali tvarkyti vidinės sistemos, palaikomos trečiųjų šalių (pvz., Microsoft, Oracle ar kitų IT paslaugų teikėjų).

11. Circle K EXTRA lojalumo programa – paslaugai specifinė informacija

Šis skirsnis papildo aukščiau pateiktą bendrą informaciją ir taikomas tik Circle K EXTRA lojalumo programai.

11.1 Tvarkymo tikslai

Tvarkome jūsų duomenis, kad:

- Administruotume jūsų narystę Europinėje Circle K EXTRA programoje (sutarties vykdymas);
- Sekti pirkimus ir apsilankymus, susietus su jūsų identifikavimo priemonėmis, kad apskaičiuotume ir suteiktume atlygius, nuolaidas, kuponus ir kitas naudas;
- Analizuoti jūsų pirkimo elgseną ir siūsti jums informaciją bei pasiūlymus, kurie gali būti jums aktualūs (teisėtas interesas, atsižvelgiant į jūsų komunikacijos pageidavimus ir taikomus rinkodaros reikalavimus);
- Siūsti apklausas paslaugų gerinimui.
- Jūsų duomenys nenaudojami neanonimizuotu pavidalu kitais tikslais nei jūsų dalyvavimas EXTRA lojalumo programoje, išskyrus tai, kas reikalaujama pagal įstatymus (pvz. dėl apskaitos reikalavimų).

11.2 Duomenų kategorijos

Mes tvarkome, ypač:

- Registracijos duomenis: vardas, pavardė, kontaktai, regionas, gimimo data, ir, pasirinktinai, lytis, pašto kodas, adresas ir išorinio partnerio kodas;
- Identifikavimo priemonės: registruotos mokėjimo kortelės, Circle K kortelės, partnerių kortelės, elektroniniai įrenginiai (pvz., telefonai, išmanieji laikrodžiai);
- Transakcijų duomenis: degalų ir kitų prekių pirkimai, išlaidos pagal kategorijas, apsilankymai degalinėse, aktyvūs ir pasibaigusio galiojimo kuponai, dalyvavimo akcijose rodikliai, paspaudimų rodikliai;
- Techninius identifikatorius, pvz., „*Payment Account Reference*“ (PAR) fizinių ir virtualių kortelių susiejimui, mobiliojo įrenginio ID.

11.3 Komunikacija ir rinkodara

Jums dalyvaujant EXTRA lojalumo programoje, atsižvelgiant į jūsų pageidavimus ir taikytinus teisės aktus, galime jums siūsti:

- Sveikinimo prisijungus pranešimus (SMS/el. paštu) ir vėlesnius pranešimus;
- Bendrą akcijų informaciją apie Circle K EXTRA ir kitus Circle K ar partnerių produktus/paslaugas;
- Tikslinius pasiūlymus pagal pirkimo elgseną;
- Kuponus ir atlygio/žingsnių pranešimus;
- Apklausas apie nesenus apsilankymus bei patirtis;
- Socialinės žiniasklaidos rinkodaros pranešimus.

Komunikacijos nustatymus bei kanalų pasirinkimą galite valdyti per Circle K ID ir programėlėje bet kuriuo metu.

11.4 Partneriai ir subrangovai

Lojalumo programoje yra partnerių pasiūlymų. Bendroms akcijoms administruoti jūsų vardu, pavarde, el. paštu ir telefono numeriu galime pasidalinti su partneriais tik šio bendro pasiūlymo ar bendradarbiavimo administravimui, remiantis tinkamomis sutartimis ir saugikliais.

Subrangovai tvarko ir analizuoja duomenis mūsų vardu (pvz., lojalumo platformos hostingas, analizė, komunikacijos įrankiai) ir yra įpareigoti duomenų tvarkymo sutartimis.

11.5 Saugojimas ir panaikinimas

EXTRA duomenys saugomi, kol esate „aktyvus“ klientas, t. y. kol:

- Nepanaikinate savo narystės; ir
- Per pastaruosius 36 mėnesius panaudojote registruotą kortelę identifikacijai arba kitaip sąveikavote su Circle K paslauga.

Detalūs transakcijų duomenys saugomi iki **trejų metų**, po to agreguojami.

Narystę galite atšaukti bet kada susisiekę su klientų aptarnavimo skyriumi arba programėlėje; tokiu atveju lojalumo komunikacija bus nutraukta (išskyrus teisiškai privalomus pranešimus, pvz., nutraukimo patvirtinimą).

Jūsų telefono numeris ir mobiliojo įrenginio ID ištrinami po 28 dienų nuo narystės nutraukimo.

12. Mokėjimas prie kolonėlės / mokėjimo paslaugos – paslaugai specifinė informacija

Šis skyrius papildo bendrą informaciją ir taikomas Circle K mokėjimo paslaugoms, įskaitant mokėjimą prie kolonėlės („*Pay at the Pump*“), vienkartinį automobilio plovimą ir susijusias mobiliųjų mokėjimų funkcijas.

12.1 Tvarkymo tikslai

- Leisti jums registruotis ir naudoti mūsų mokėjimo funkcijas bei mokėjimus prie kolonėlės (lauko mokėjimo terminaluose) Circle K degalinėse (sutarties vykdymas);
- Registruoti pirkinius verslo ir apskaitos tikslams ir saugoti transakcijų įrašus pagal taikomus įstatymus (teisinė prievolė);
- Siųsti užsakymų patvirtinimus, momentinius pranešimus („*push*“ *notifications*) apie programėlės naudojimą ir el. kvitus, kai to reikalaujama arba kai pasirinkta;
- Circle K per šias paslaugas nesiųs rinkodaros pranešimų, nebent tam esate suteikę sutikimą pagal taikomus rinkodaros ir e-privatumo reikalavimus.

12.2 Duomenų kategorijos

Mes tvarkome, ypač:

- Vardą, pavardę;
- Mobiliojo įrenginio ID;
- El. pašto adresą;
- Mobiliojo telefono numerį;
- Mokėjimo kortelės informaciją (per mokėjimų teikėją);
- Užsakymo ID ir transakcijų duomenis (suma, laikas, degalinė, produktai);
- Mobiliojo telefono vietos duomenis, naudojamus **tik** patikrinti, kad esate degalinėje, kai inicijuojate mokėjimą. Šie vietos duomenys ištrinami nedelsiant po patikrinimo.

Mokėjimo kortelės duomenys, reikalingi mokėjimui, yra tvarkomi mūsų tiekėjo ir Circle K jų nepasiekia.

12.3 Tvarkytojai ir perdavimas

Circle K naudoja **Adyen** (registruota Nyderlanduose) kaip mokėjimų paslaugų teikėją. Adyen tvarko mokėjimo kortelių duomenis ir gali turėti prieigą prie jūsų mobiliojo telefono numerio ir užsakymo ID, kurie gali būti pripažinti asmens duomenimis.

Circle K duomenų centrai ir mokėjimų paslaugų palaikymo teikėjai gali būti ES/EEE ir tam tikrais atvejais JAV, taikant tinkamas apsaugos priemones.

12.4 Saugojimas

Detalūs transakcijų duomenys saugomi Circle K sistemose pagal taikomus apskaitos ir teisės aktų reikalavimus, o vėliau, kai nebereikalingi šiems tikslams, agreguojami.

13. Elektromobilių (EV) įkrovimo paslaugos – paslaugai specifinė informacija

Šis skirsnis taikomas Circle K elektromobilių (EV) įkrovimo paslaugoms (įskaitant „Circle K Charge“ programėlę ir automatinį įkrovimą („Autocharge“)).

13.1 Tvarkymo tikslai

Tvarkome asmens duomenis, kad:

- Vykdytume ir teiktume elektromobilių (EV) įkrovimo paslaugas (įskaitant, identifikavimą, autorizaciją bei atsiskaitymą);
- Saugotume transakcijų ir paslaugos naudojimo informaciją apskaitos sistemose ir archyvuose pagal teisės aktų reikalavimus (teisinė prievolė);
- Analizuotume transakcijų ir demografinius duomenis paslaugos kokybės vertinimui ir gerinimui, kad galėtume greitai išspręsti technines problemas, taip pat statistikai, dažniausiai agreguotu ir anonimizuotu būdu (teisėtas interesas).

Circle K nesiunčia rinkodaros pranešimų per elektromobilių (EV) įkrovimo paslaugas, nebent jūs tam davėte sutikimą.

13.2 Duomenų kategorijos

Privalomi duomenys:

- Vardas, pavardė;
- El. pašto adresas;
- Mobiliojo telefono numeris;
- Mokėjimo kortelės informacija (tvarkoma per Adyen);
- Sutikimas su Sąlygomis.

Papildomi duomenys Autocharge:

- Transporto priemonės markė ir modelis;
- Transporto priemonės MAC adresas.

Transakcijų duomenys apima:

- Įkroviklio ID;
- Transporto priemonės MAC adresą (automatinio įkrovimo („Autocharge“) atveju);
- Įkrovimo pradžios ir pabaigos laikus bei trukmę;
- Įkrovimo žetoną (jei naudojamas);
- Energijos suvartojimą (kWh).

13.3 Tvarkymo eiga

Norėdami naudotis įkrovimo paslaugomis, turite atsisiųsti programėlę, susikurti Circle K ID profilį, pridėti mokėjimo duomenis ir sutikti su Sąlygomis. Įkrovimo metu:

- Kiekvienam įkrovimui priskiriamas unikalus ID ir jis įrašomas Circle K sistemose;
- Įkrovimas autorizuojamas, kai transporto priemonė tinkamai prijungta ir įkroviklis veikia;
- Įkrovimo pabaigoje mūsų mokėjimų tiekėjas atlieka atsiskaitymo operaciją ir nuo jūsų sąskaitos nuskaitoma atitinkama paslaugos suma.

Jūsų atliktų transakcijų istorija prieinama programėlėje. Agreguoti arba anonimizuoti duomenys gali būti naudojami paslaugos analizei ir tobulinimui, taikant papildomus saugiklius, jei visiškai anonimizacija neįmanoma.

13.4 Tvarkytojai ir perdavimas

Teikiant elektromobilių (EV) įkrovimo paslaugas Circle K bendradarbiauja su įvairiais partneriais. Tvarkytojų sąrašą rasite vietinėje Circle K svetainėje.

Duomenų centrai yra ES/EEE arba šalyse, pripažintose tinkamai apsaugančiomis asmens duomenis, o ten, kur reikia, taikomi papildomi saugikliai.

13.5 Saugojimas

Transakcijų duomenys saugomi pagal taikomus teisės aktus ir vėliau agreguojami, kai detali informacija nebereikalinga.

14. Slapukai („cookies“) ir panašios technologijos

Circle K svetainės ir portalai naudoja slapukus („cookies“) ir panašias technologijas, kad pagerintų jūsų internetinę patirtį (pvz., atpažintų jus grįžtant ir rodytų aktualų turinį) bei analitikai. Kai kurie slapukai gali identifikuoti jus internete.

Naujausia informacija apie naudojamus slapukus jūsų šalyje prieinama:

- <<https://www.circlek.lv/cookie>>
- <<https://www.circlek.ee/cookie>>
- <<https://www.circlek.lt/cookie>>
- <<https://www.circlek.no/cookie>>
- <<https://www.circlek.se/cookie>>

Slapukus galite ištrinti arba blokuoti naršyklėje bet kada; tai neturės įtakos jūsų EXTRA narystei, tačiau kai kurios svetainės ar programėlės funkcijos gali neveikti tinkamai.

15. Kaip pareikšti susirūpinimą arba pateikti skundą

Jei turite klausimų dėl asmens duomenų tvarkymo, galite:

1. Pirmiausia susisiekite su mumis

- per atitinkamą privatumo el. paštą jūsų šalyje (pvz. privacy_lithuania@circlekeurope.com);
- per klientų aptarnavimą;
- per Circle K ID portalą.

Galite prašyti mūsų Duomenų apsaugos pareigūno įsitraukimo.

Kreiptis į priežiūros instituciją

- Mūsų pagrindinė priežiūros institucija yra **Norvegijos Duomenų apsaugos institucija** (Datatilsynet).
- Taip pat galite pateikti skundą savo **vietinei** duomenų apsaugos institucijai; kontaktus rasite Europos duomenų apsaugos institucijos svetainėje: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

16. Šio Privatumo pranešimo atnaujinimai

Esant poreikiui šį Privatumo pranešimą galime atnaujinti, pvz., įvedus naujas funkcijas ar pasikeitus teisės aktų reikalavimams. Naujausia versija visuomet bus prieinama mūsų svetainėse, programėlėse ar programėlių parduotuvėse, jose bus nurodyta paskutinio atnaujinimo data.

Apie esminius pakeitimus informuosime jus papildomai (pvz., programėlės pranešimais arba el. paštu).