

„Circle K“ automobilių plovyklos abonemento bendrosios taisyklės ir sąlygos

Užsisakydami „Circle K“ automobilių plovyklos abonementą, sutinkate su šiomis taisyklėmis ir sąlygomis.

- Norėdami naudotis „Circle K“ automobilių plovyklos abonementu, prieš pradėdami plovimo programą turite suteikti prieigą prie savo GPS buvimo vietos. Taip pat turite būti degalinėje.
- Prie „Circle K“ automobilių plovyklos abonemento turite pridėti mokėjimo kortelę. Mokėjimas atliekamas jūsų pasirinkta mokėjimo kortele per mūsų mokėjimo paslaugų teikėją „Adyen“.
- Praradus telefoną arba įtariant, kad jūsų plovyklos abonementas naudojamas be leidimo, turite užblokuoti mokėjimo kortelę (-es), susietą (-as) su „Circle K“ automobilių plovyklos abonementu.

Iškilo bėdų?

Skambinkite klientų aptarnavimo skyriui telefonu 1877 darbo dienomis ir valandomis arba susisiekite raštu [užpildę užklausą čia](#).

1. Įžanga

Šios taisyklės ir sąlygos taikomos įsigijus automobilių plovyklos abonementus.

2. Sutartis

Sutartį sudaro šiame dokumente išdėstytos taisyklės ir sąlygos, „Circle K“ programėlėje, degalinėje pateikta informacija ir kitos konkrečios taisyklės ir sąlygos, dėl kurių šalys susitarė.

Taisyklės ir sąlygas taip pat papildo galiojantys vartotojų apsaugos įstatymai ir kiti teisės aktai, pavyzdžiui, nuostatos dėl prekių ir paslaugų, kurias vartotojai įsigyja internetu. Šiomis taisyklėmis ir sąlygomis nesiekama atimti iš klientų jokių teisių, kurias jie turi pagal galiojančius teisės aktus.

Esant bet kokiems neatitikimams, pirmenybė teikiama konkrečioms taisyklėms ir sąlygoms bei informacijai, pateiktai atitinkamoje degalinėje, o ne šioms bendrosioms taisyklėms ir sąlygoms, kiek tai leidžia galiojantys teisės aktai.

3. Šalys

Pardavėjas (Circle K Lietuva) - „Circle K Lietuva, UAB“, J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius, juridinio asmens kodas 211454910.

Pirkėjas (klientas) – vartotojas, kuris įsigyja „Circle K“ automobilių plovyklos abonementą.

4. Kas yra „Circle K“ automobilių plovyklos abonementas?

„Circle K“ automobilių plovyklos abonementas – tai automobilių plovyklos abonementas, suteikiantis galimybę plauti automobilį kada panorėjus bet kurioje „Circle K Lietuva“ degalinėje, kuri įtraukta į automobilių plovyklos abonemento planą. Automobilio plovimo paslauga teikiama iš anksto sumokėjus fiksuotą sumą už 30 dienų laikotarpį. Abonementas galioja ne daugiau kaip 15 plovimų per 30 dienų laikotarpį ir leidžiami ne daugiau kaip 2 plovimai per dieną.

Užsisakant automobilių plovyklos abonementą reikia pasirinkti konkretų plovimo tipą. Įvairių tipų plovimo funkcijos aprašytos „Circle K Lietuva“ degalinėje nurodytuose ženkluose ir „Circle K“ programėlėje. „Circle K Lietuva“ pasilieka teisę keisti į „Circle K“ automobilių plovyklų abonementą įtrauktų plovyklų ir (arba) programų tipus.

„Circle K“ automobilių plovyklos abonementas siūlomas pasirinktose „Circle K Lietuva“ degalinėse. „Circle K“ plovyklos abonemento paslaugą teikiančių degalinių sąrašą galima rasti adresu <https://www.circlek.lt/degaliniu-sarasas>. Kiekvienoje „Circle K Lietuva“ degalinėje nurodytuose ženkluose taip pat pateikiama informacija, ar degalinėje siūlomas „Circle K“ automobilių plovyklos abonementas.

Norėdami užsisakyti „Circle K“ automobilių plovyklos abonementą, turėsite įsidięgti „Circle K“ mobilią programėlę bei užsiregistruoti „Circle K Lietuva“ naudojamoje platformoje „Circle K ID“, kurioje, susikurdami naudotojo paskyrą, turėsite sutikti su „Circle K ID“ taisyklėmis ir sąlygomis (žr. čia: <http://id.circlekeurope.com/#/legal/terms>). „Circle K ID“ platformoje yra tvarkomi bei renkami jūsų asmens duomenys, tokie kaip, pavyzdžiui, jūsų vardas, pavardė ir kontaktinė informacija.

5. Kas įeina į „Circle K“ automobilių plovyklos abonementą?

Abonementas susiejamas su jūsų mobiliuoju telefonu ir galioja tik tam automobiliui, kurio registracijos numerį užregistravote užsisakydami abonementą. Transporto priemonė neturi būti registruota komerciniam naudojimui ir neturi būti naudojama komerciniais tikslais.

7. Kas gali užsisakyti „Circle K“ automobilių plovyklos abonementą?

18 metų ir visi vyresni vartotojai.

8. Kaina

Nurodyta kaina yra bendra mokėtina kaina, į kurią įskaičiuoti mokesčiai ir rinkliavos. Automobilių plovyklos abonemento atveju nurodyta kaina taikoma 30 dienų laikotarpiui.

9. Kaip naudotis „Circle K“ automobilių plovyklos abonementu?

Norėdami užsisakyti, aktyvuoti ir naudoti abonementą, turite atsisiųsti „Circle K“ programėlę.

Automobilių plovyklos paslauga veikia, kai esate vienoje iš „Circle K“ automobilių plovyklos abonemento degalinių. Norint naudotis abonementu, turite suteikti prieigą prie jūsų buvimo vietos duomenų, kai įjungta „Circle K“ programėlė.

10. Privalomas susitarimas

Kai užsisakote automobilių plovyklos abonementą, taip pat papildomą paslaugą prie jau turimo automobilių plovyklos abonemento, susitarimas dėl abonemento naudojimo tampa privalomas abiem šalims. Išskyrus sutarties atsisakymo atveju, kuris aptartas šių taisyklių punkte nr.12.

11. Mokėjimas

Automobilių plovyklos abonementas įsigalioja tą dieną, kai jį aktyvuojate, t.y. naudodamiesi „Circle K“ programėle abonementą užsakote bei sumokate fiksuotą sumą už 30 dienų laikotarpį.

Pirmasis mokėjimas už abonementą atliekamas per „Circle K“ programėlę abonemento užsakymo proceso metu. Už automobilių plovyklos abonementą yra mokama 30 dienų į priekį, pasirinktu mokėjimo būdu. Abonementas bus atnaujinamas automatiškai ir kas 30 dienų bus išskaičiuojamas mokėjimas pagal pasirinkto abonemento (konkretaus plovimo tipo) kainą.

12. Sutarties atsisakymo teisė

Klientas turite teisę atsisakyti sutarties dėl automobilių plovyklos abonemento įsigijimo bei naudojimo per 14 (keturiolika) dienų nuo abonemento aktyvavimo dienos. Sutarties atsisakymo atveju pinigai klientui yra grąžinami.

Teisė atsisakyti sutarties išnyksta, jei automobilių plovyklos abonementas yra panaudojamas nepasibaigus sutarties atsisakymo laikotarpiui.

Sutarties dėl automobilių plovyklos abonemento įsigijimo bei naudojimo atsisakymas yra įgyvendinamas per „Circle K“ mobilią programėlę. Klientas turi teisę atsisakyti sutarties tik tuo atveju, jeigu sutarties atsisakymo laikotarpis nėra pasibaigęs.

Nepavykus atsisakyti sutarties per „Circle K“ mobilią programėlę, klientas privalo susisiekti su „Circle K Lietuva“ Klientų aptarnavimo skyriumi darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val. tel. 1877.

Jeigu klientas laiku (t.y. iki sueinant sutarties atsisakymo terminui) neatsisako sutarties per „Circle K“ mobilią programėlę ir/ar nepraneša Klientų aptarnavimo skyriui apie poreikį atsisakyti sutarties, tokiu atveju jis praranda teisę atsisakyti sutarties ir atitinkamai įgyja teisę sutartį nutraukti. Sutarties nutraukimo atveju pinigai klientui nėra grąžinami.

13. Gedimai, pažeidimai ir skundai

Netinkamai suteiktų paslaugų atveju turite teisę apie tai raštu pranešti „Circle K Lietuva“, bet rekomenduojame tai padaryti per pagrįstą laikotarpį. Pranešimas negali būti pateiktas vėliau nei po 30 dienų po to, kai pastebėjote arba turėjote pastebėti, kad paslaugos buvo suteiktos netinkamai. Jei paslaugos iš tikrųjų buvo netinkamai suteiktos ir tai įvyko ne dėl jūsų kaltės arba ne jūsų rizika, pagal galiojančius teisės aktus turite teisę, pavyzdžiui, reikalauti, kad „Circle K Lietuva“ tinkamai įvykdytų sutartį, taip pat galite nutraukti sutartį ir (arba) reikalauti kompensacijos iš netinkamai paslaugas suteikusios šalies. Todėl tuo atveju, jei jūsų transporto priemonei padaryta žala dėl netinkamo paslaugos suteikimo, pirmiausia raginame pateikti skundą ir su skundu susijusius įrodymus dėl transporto priemonei padarytos žalos „Circle K Lietuva“ degalinei, kuri atliko paslaugą.

14. „Circle K“ teisės klientui pažeidus sutarties sąlygas

Jei klientas nesumoka arba nevykdo kitų sutartyje ar galiojančiuose teisės aktuose numatytų įsipareigojimų ir tai įvyko ne dėl „Circle K Lietuva“ kaltės ar nuo „Circle K Lietuva“ nepriklausančių aplinkybių, „Circle K Lietuva“ pagal galiojančius teisės aktus turi teisę, pavyzdžiui, sustabdyti paslaugų teikimą, reikalauti įvykdyti sutartį, nutraukti sutartį ir (arba) reikalauti iš kliento kompensacijos. „Circle K Lietuva“ taip pat turi teisę į delspinigius ir skolos išieškojimą.

15. Kaip nutraukti „Circle K“ automobilių plovyklos abonemento sutartį ?

Abonementą galite nutraukti bet kuriuo metu ir jis nustos galioti abonemento pratęsimo dieną (t.y. tą dieną, kada abonementas turėtų būti pratęstas nesant sutarties nutraukimo aplinkybės). Kadangi iš jūsų kortelės mokestis nuskaičiuojamas automatiškai, abonementą reikia atšaukti ne vėliau kaip likus 1 (vienai) dienai iki abonemento pratęsimo dienos.

16. Piktnaudžiavimas ir abonemento blokavimas / atšaukimas

Dėl netinkamo abonemento naudojimo (pvz., naudojant abonementą komerciniais tikslais arba plaunant kitą automobilį, kuris neregistruotas) jums gali tekti atlyginti „Circle K Lietuva“ dėl to patirtus nuostolius.

Jei plaunamas kitas automobilis, kuris neregistruotas, už plovimą imamas 50 EUR mokestis.

Kilus įtarimams dėl netinkamo abonemento naudojimo, „Circle K Lietuva“ gali sustabdyti arba atšaukti abonementą be išankstinio pranešimo. Abonementas taip pat gali būti nutrauktas, jei nesilaikoma plovyklos naudojimo instrukcijų atskirose „Circle K Lietuva“ degalinėse. „Circle K Lietuva“ pasilieka teisę nesudaryti naujos sutarties su klientu dėl automobilio plovimo abonemento įsigijimo,

jei „Circle K Lietuva“ anksčiau užblokavo arba nutraukė to paties kliento abonementą įtarus piktnaudžiavimą.

„Circle K Lietuva“, siekdama užtikrinti tinkamą sutarties laikymąsi, pasilieka teisę patikrinti, koks automobilis, automobilio valstybinis numeris ir „Circle K ID“ buvo naudojami konkrečiam plovimui.

17. Automobilių plovimo mašinų priežiūra ir prieinamumas

Automobilių plovimo mašinos yra reguliariai prižiūrimos, kad būtų užtikrintas nuolatinis aukštos kokybės ir paslaugos prieinamumo lygis. Kiek įmanoma, priežiūrą numatoma atlikti tokiu laiku, kad ji sukeltų kuo mažiau nepatogumų. Tačiau „Circle K Lietuva“ nėra atsakinga už nenumatytus automobilių plovimo mašinos techninius gedimus, kurie gali įvykti bet kuriuo paros metu, ir dėl to klientas negalės pasinaudoti plovimo paslaugomis.

Dėl techninės priežiūros darbų ar kitų laikinų vienos ar kelių degalinių veikimo trikdžių abonentiniai mokesčiai nemažinami ir kompensacijos nemokamos.

18. Komunikacija

„Circle K Lietuva“ savo klientams siunčia aktualią informaciją el. paštu, trumposiomis žinutėmis, taip pat per „Circle K“ programėlę. Klientams taip pat gali būti pateikiamos apklausos. Dėl informacijos siuntimo klientas duoda atskirą sutikimą įsidedęs „Circle K“ mobilią programėlę, taip pat registruodamasis „Circle K Lietuva“ platformoje „Circle K ID“. Duotą sutikimą klientas turi teisę bet kada atšaukti. Norėdamas nutraukti, sustabdyti ir (ar) apriboti „Circle K“ programėlės siunčiamus pranešimus, klientas turi teisę bet kada pakeisti šių pranešimų siuntimo nustatymus savo mobiliajame įrenginyje.

19. Taisyklių ir sąlygų pakeitimai

„Circle K Lietuva“ gali pakeisti šias taisykles ir sąlygas, apie tai pranešusi prieš 30 dienų.

20. Atsakomybės atsisakymas ir apribojimas

„Circle K Lietuva“ neatsako už netiesioginius nuostolius ar praradimus, patirtus dėl to, kad kurį laiką dėl pagrįstų priežasčių abonementu nebuvo galima naudotis taip, kaip tikėtasi.

21. Skundai

Jei norite pateikti skundą dėl abonemento arba turite klausimų, nedvejodami kreipkitės į „Circle K Lietuva“ Klientų aptarnavimo skyrių **darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val. tel. 1877 arba per mūsų svetainę <https://www.circlek.lt/privatiems/duk>**. Jei nepavyksta rasti sprendimo, kaip vartotojas galite pateikti skundą Nacionalinei vartotojų konfederacijai (<http://vartotojuskundai.lt/>) arba Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (<https://www.vvtat.lt>).

22. Jurisdikcija ir teisės pasirinkimas

Šioms taisyklėms ir sąlygoms taikomi Lietuvos įstatymai. Visi ginčai, kylantys iš sutarties, pirmiausia turi būti sprendžiami šalių susitarimu. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, visi ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš ar susiję su sutartimi, arba jos pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, gali būti sprendžiami neteisimine tvarka (kreipiantis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą) arba sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme, kuris priskirtas atsakovo (asmens, kuriam pareikštas ieškinys) gyvenamajai vietai arba atsižvelgiant į juridinio asmens buveinę, nurodytą juridinių asmenų registre. „Circle K Lietuva“ atveju tai yra Vilnius.

Jei turite papildomų klausimų, susijusių su abonementu arba „Circle K“ programėle, nedvejodami kreipkitės į „Circle K Lietuva“ Klientų aptarnavimo skyrių **darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val. tel. 1877 arba per mūsų svetainę <https://www.circlek.lt/privatiems/duk>**.

Privatumo politika

Šioje privatumo politikoje pateikiama bendra informacija apie tai, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis ir kokie duomenys bus tvarkomi.

1. Duomenų valdytojas

Už jūsų asmens duomenų, kurie patenka į šios Privatumo politikos reguliavimo sritį, rinkimą bei jų tvarkymo tikslų bei priemonių nustatymą bei įgyvendinimą yra atsakinga „Circle K Lietuva, UAB“, J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius, juridinio asmens kodas 211454910 (duomenų valdytojas).

2. Duomenų tvarkymo tikslas

Užregistravę „Circle K“ automobilių plovyklos abonementą, galite naudotis mūsų automobilių plovyklos abonemento paslauga visose „Circle K Lietuva“ degalinėse, kurios įtrauktos į „Circle K“ automobilių plovyklos abonemento planą. Norėdami naudotis šia funkcija, turite turėti „Circle K ID“ paskyrą.

Kai atliekate mokėjimą už 30 dienų laikotarpį ir pradėsite naudotis automobilių plovyklos paslauga (pasinaudojate abonementu), „Circle K Lietuva“ užregistruoja duomenis apie įvykusį sandorį ir atitinkamai renka duomenis, susijusius su paslaugos naudojimu, bei tvarko juos tinkamo sutarties vykdymo bei verslo analizės tikslais. Duomenys yra saugomi apskaitos sistemose pagal galiojančias apskaitos taisykles.

Kai įsigysite mūsų automobilių plovyklos abonementą, pateiksime jums toliau nurodytą informaciją:

- Sandorio patvirtinimas įsigijus abonementą.
- Su programėlės naudojimu susiję tiesioginiai pranešimai, kuriuos siųsime esant jūsų sutikimui.
- Galime išsiųsti jums el. laišką su pirkimo arba mėnesinės įmokos pervedimo kvitu, jei to reikalaujama pagal įstatymus.

„Circle K“ nesiųs jums jokios reklaminės medžiagos, nebent tam būtumėte davę sutikimą.

3. Duomenų tvarkymo pagrindas

Mes remiamės vienu iš toliau išvardytų teisinių pagrindų, nurodytų Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR), jūsų asmens duomenų tvarkymui:

1. **Jūsų aiškiu sutikimu**, kai tvarkome jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais; kai tvarkome jūsų asmens duomenis profiliavimo tikslais, rinkdami šiuos duomenis slapukų pagalba; kai sutinkate su GPS buvimo vietos nustatymu. Šiuo pagrindu tvarkome bei saugome jūsų asmens duomenis tol, kol turime jūsų sutikimą, taip pat atsižvelgiant į „Circle K“ Slapukų politikoje nurodytus terminus. Sutikimas bet kada gali būti atšauktas kreipiantis į „Circle K Lietuva“ pagal mūsų bendrąją duomenų apsaugos politiką (<https://www.circlek.lt/privatumo-politika>), arba apsilankę „Circle K ID“ puslapyje <https://ID.circlekeurope.com>.
2. **Sutartimi**, kai tvarkome jūsų asmens duomenis vykdydami su jumis sudarytas sutartį. Šiuo pagrindu tvarkome bei saugome jūsų asmens duomenis tol, kol yra sudaryta sutartis bei 3 metus po sutarties pasibaigimo.

3. **Mūsų teisėtu interesu**, kai tvarkome jūsų asmens duomenis vykdydami „Circle K“ programėlės priežiūrą ir įgyvendindami priemones, skirtas užtikrinti jos saugumą; kai analizuojame programų naudojimą, turint tikslą nuolat tobulinti mūsų teikiamas paslaugas. Šiuo pagrindu tvarkome bei saugome jūsų asmens duomenis 3 metus nuo atitinkamų duomenų surinkimo.
4. **Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės**

Teisė būti informuotam

Jūs turite **teisę gauti aiškia, skaidrią, suprantamą ir lengvai prieinamą informaciją** apie tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis bei kokios yra jūsų teisės. Dėl šios priežasties pateikiame jums šią Privatumo politiką, kuri papildo „Circle K Lietuva“ bendrąją privatumo politiką, kurią galima rasti adresu <https://www.circlek.lt/privatumo-politika>.

Teisė susipažinti su asmens duomenimis

Turite teisę bet kada paprašyti mūsų turimos informacijos apie jus kopijos. Tačiau prieš suteikiant tokią informaciją mes turime patikrinti jūsų tapatybę. Toks prašymas turi būti pateiktas raštu. Jei turite konkrečių klausimų dėl duomenų analizės ar kitų užklausų, galite paprašyti papildomos prieigos. Didžiąją dalį informacijos galite pasiekti naudodamiesi mobiliąja programėle, kurioje pateikiami paslaugai suteikti reikalingi jūsų asmens duomenys. Prašymai dėl prieigos prie duomenų turi būti pateikiami raštu, daugiau informacijos rasite adresu <https://ID.circlekeurope.com>.

Teisė reikalauti ištaisyti asmens duomenis

Jei pasikeičia jūsų asmens duomenys, savo asmens duomenis galite koreguoti (pataisyti) paskyros nustatymuose.

Jei turite konkrečių klausimų arba susiduriate su problemomis taisydami informaciją ar kitais klausimais, galite prašyti papildomos pagalbos kreipdamiesi į „Circle K Lietuva“. Tokie prašymai turi būti pateikti raštu.

Teisė į asmens duomenų ištrynimą

Turite teisę prašyti ištrinti tam tikrus savo asmens duomenis. Tai nėra absoliuti teisė, nes dėl teisinių ar teisėtų priežasčių mums gali tekti saugoti Jūsų asmens duomenis. Tam tikra informacija, pavyzdžiui, apie sandorius, turi būti saugoma pagal galiojančius apskaitos teisės aktus. Kai ištrinsite asmeninę informaciją, reikalingą „Circle K“ plovyklos abonementui, jūsų paskyra taip pat bus panaikinta ir paslauga jums nebebus prieinama. Todėl norėdami toliau naudotis paslauga, turėsite užsisakyti naują abonementą.

Teisė bet kuriuo metu atšaukti sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, kai asmens duomenys tvarkomi jūsų sutikimo pagrindu

Skaitykite šios Privatumo politikos skiltį „Duomenų tvarkymo pagrindas“ tam, kad nustatytumėte, kada jūsų asmens duomenys tvarkomi remiantis jūsų sutikimo pagrindu.

Teisė apriboti asmens duomenų tvarkymą

Su jumis susijusių duomenų tvarkymas ir naudojimas gali būti apribotas. Tokiu atveju atitinkamus duomenis galime saugoti, tačiau negalime jų naudoti ar tvarkyti jokių kitu būdu. Tai nėra absoliuti teisė, todėl nesant tam pagrindo, įtvirtinto BDAR 18 str., galime atsisakyti apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą.

Teisė į asmens duomenų perkeliamumą

Turite teisę gauti asmens duomenis, kuriuos mums pateikėte, susistemintu, paprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu asmeniniam naudojimui arba prašyti pasidalinti minėtais duomenimis su jūsų pasirinkta trečiaja šalimi.

Ši teisė taikoma tik tiems asmens duomenims, kuriuos mums tiesiogiai ar netiesiogiai pateikėte ir kurie tvarkomi automatizuotomis priemonėmis.

Jei norite pasinaudoti kuria nors iš aukščiau išvardintų teisių, tą galite padaryti apsilankę „Circle K ID“ puslapyje <https://ID.circlekeurope.com>.

4. Kokie duomenys renkami?

Informacija, kuri tvarkoma naudojantis „Circle K“ automobilių plovyklos abonementu, apima informaciją, kurią pateikiate užsisakydami abonementą, ir informaciją apie jūsų pirkimus (naudojimąsi paslauga).

Privaloma informacija, kuri tvarkoma naudojantis automobilių plovyklos abonementu, yra:

- vardas,
- pavardė,
- mobilaus telefono identifikacinis numeris,
- el. pašto adresas,
- mobiliojo telefono numeris,
- transporto priemonės registracijos numeris,
- mokėjimo kortelės informacija,
- automobilių plovimo tipo pasirinkimas,
- sutikimas su taisyklėmis ir sąlygomis,
- mobiliojo telefono buvimo vietos duomenys.

„Circle K Lietuva“ taip pat renka automobilių plovyklų identifikacinius numerius, siekdama nustatyti, kurioje „Circle K Lietuva“ degalinėje buvo suteikta plovimo paslauga.

Siekiant užtikrinti saugų mokėjimą, „Circle K“ programėlėje turite suteikti prieigą prie naudotojo buvimo vietos duomenų, kad būtų patvirtinta, jog esate degalinėje.

5. Kaip renkame ir tvarkome duomenis?

Duomenys, kurie tvarkomi naudojantis „Circle K“ automobilių plovyklos abonementu

Norėdami pradėti naudotis paslauga, atsisiųskite „Circle K“ programėlę, užregistruokite „Circle K ID“ paskyrą, sutikite su taisyklėmis ir sąlygomis, pasirinkite plovyklos abonemento tipą ir atlikite mokėjimą. Mokėjimo procesas aprašytas toliau esančiame skyriuje.

Atvykę į vieną iš į abonemento planą įtrauktų „Circle K Lietuva“ degalinių, mobiliojoje programėlėje turite įjungti GPS vietos nustatymo funkciją, kad patvirtintumėte savo buvimo vietą ir galėtumėte toliau naudotis paslauga. Kai tik bus patvirtinta jūsų buvimo vieta, pradėkite plovimo procesą pagal programėlėje pateiktus nurodymus.

Kai plovimas bus baigtas, šiai paslaugai bus suteiktas unikalasis identifikacinis numeris ir ji bus užregistruota mūsų sistemose. Įrašus apie ankstesnius plovimus bus galima rasti programėlės istorijoje.

„Circle K“ atliks automobilių plovimo paslaugos naudojimo analizę, kad nustatytų paslaugos teikimo lygį. Tokia analizė bus atliekama naudojant suvestinius duomenis.

„Circle K“ renka duomenis, kaip naudojamas automobilių plovyklos abonementas, kad užtikrintų paslaugų teikimo sutarties sąlygų laikymąsi. Jei „Circle K“ turi pagrįstų priežasčių manyti, kad plovykla buvo intensyviai naudojama pažeidžiant šias taisykles ir sąlygas, „Circle K“ gali atlikti tyrimą ir, jei reikia, susisiekti su klientu dėl patikrinimo.

Mokėjimo metu tvarkomi duomenys

„Circle K Lietuva, UAB“, J. Jasinskio g.16A, 03163 Vilnius, juridinio asmens kodas 211454910, valdo duomenis, kurie tvarkomi „Circle K“ programėlėje, o mokėjimo paslaugą teikia mokėjimų bendrovė „Adyen“. Norint atlikti mokėjimą naudojantis paslaugomis, reikia pateikti mokėjimo kortelės informaciją, tačiau ši informacija nėra išsaugoma ir nėra prieinama „Circle K“, nes „Circle K“ mokėjimams apdoroti naudoja trečiosios šalies paslaugų teikėją „Adyen“. Pirkimo metu sukuriamas užsakymo identifikacinis numeris, kuris pateikiamas mūsų mokėjimo paslaugų teikėjui „Adyen“. „Adyen“ gali susieti užsakymo identifikacinį numerį su jūsų asmens tapatybe ir oficialiai tai yra klasifikuojama kaip asmens duomenys. Be to, paslaugoms teikti „Adyen“ taip pat bus suteikiama prieiga prie jūsų mobilaus telefono numerio.

Duomenų tvarkymo pagrindas – automobilių plovimo paslaugų sutarties tinkamas vykdymas.

Be to, išsami sandorių informacija apie įvykdytus pirkimus bus saugoma mūsų sistemose pagal Buhalterinės apskaitos įstatymą. Vėliau sandoriai apibendrinami.

6. Jūsų asmens duomenų apsauga ir pagarba jūsų privatumui

„Circle K“ per „Circle K“ automobilių plovyklos abonementą surinktais asmens duomenimis dalijasi su savo partneriais, kad galėtų tvarkyti registruotų klientų paskyras ir teikti automobilių plovyklos abonemento paslaugas.

„Circle K“ nerenka, nenaudoja ir neatskleidžia kliento asmens duomenų, kurie neatitinka pirminio tikslo, be teisinio pagrindo ir niekada neparduoda jūsų informacijos. „Circle K“ užtikrins savo registruotų klientų pateiktų duomenų saugumą ir konfidencialumą pagal galiojančius standartus ir teisės aktus, pvz., BDAR.

7. Duomenų tvarkytojai (subrangovai), duomenų perdavimas

„Circle K“ samdo „Adyen“ (kurios registruota buveinė yra Nyderlanduose), su kuria „Circle K“ sudarė duomenų tvarkymo sutartį, ir „Adyen“ tvarkys mokėjimus už „Circle K“ automobilių plovyklos abonementą.

„Circle K“ duomenų centrai ir jos subrangovų duomenų centrai, kurie leidžia naudotis abonementu, yra ES/EEE teritorijoje.

8. Kita informacija, kontaktai

Jeigu manote, kad nesilaikome šios Privatumo politikos, arba jei turite klausimų, susijusių su šia Privatumo politika, susisieki su Klientų aptarnavimo skyriumi darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val. tel. 1877 arba lietuva@circlekeurope.com, arba su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu privacy@circlekeurope.com. Taip pat galite pateikti oficialų skundą kompetentingai duomenų apsaugos institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (<https://vdai.lrv.lt/en/>).

9. Šios privatumo politikos atnaujinimai

Ši politika gali būti atnaujinama. Programėlės naudotojai atnaujintą politiką visada galės rasti „App Store“, „Google Play“ ir „Circle K“ programėlėje.