

CIRCLE K LIETUVA, UAB SAVITARNOS PORTALO CARD E-SERVICES NAUDOJIMOSI SĄLYGOS

1. Apie šias sąlygas

Šios „Circle K Lietuva“ (toliau – **Circle K**) savitarnos portalo Card E-services (toliau – **Portalas**) naudojimosi sąlygos nustato prisijungimo prie Portalo ir naudojimosi juo taisykles, skirtas Circle K klientams bei jų atstovams. Circle K klientai ar jų atstovai su šiomis sąlygomis susipažįsta ir turi su jomis sutikti pirmą kartą jungdamiesi prie Portalo (tapdami **Portalo vartotojais**). Portalo vartotojais galima tapti tik išreiškus savo sutikimą su šiomis Portalo naudojimosi sąlygomis. Šios sąlygos gali būti atnaujintos, jeigu Portalas papildomas naujomis funkcijomis arba kitais atvejais. Apie sąlygų pakeitimus Portalo vartotojai informuojami specialiais pranešimais Portale.

2. Apie Portalą

Prisijungęs prie Portalo vartotojas gali:

- peržiūrėti Circle K kliento duomenis, įskaitant įmonės adresą, pavadinimą Circle K kliento numerį, kortelių grupės numerį ir pavadinimus, kokio tipo ir kurios kortelės su kokia sąskaita yra susietos, taip pat koks tekstas atspausdintas ant kiekvienos kortelės;
- peržiūrėti operacijas, atliktas su juridinių padalinių turimomis Circle K mokėjimo kortelėmis, prie kurių vartotojui suteikta prieiga (žr. 3 punktą toliau);
- peržiūrėti ir atsispausdinti Circle K klientui išrašytas sąskaitas faktūras, taip pat peržiūrėti sąskaitų faktūrų informaciją ir istoriją;
- atlikti kai kurias operacijas su kortelėmis, pavyzdžiui, užsakyti naują kortelę, pakeisti ar užblokuoti kortelę, užsakyti atnaujintą PIN kodą.

Kai kuriais atvejais vartotojas gali ir pats talpinti informaciją apie Circle K kliento vairuotojus ir / arba transporto priemones.

3. Prieiga prie Portalo ir saugumo procedūros

Portalą naudoti gali tik Circle K klientai, turintys galiojančias Circle K kortelių naudojimo sutartis. Daroma prielaida, kad kortelėmis pagal pasirašytas Circle K kortelių naudojimo sutartis profesinėms reikmėms naudojasi Circle K klientų vairuotojai.

Bendroji prieiga prie portalo suteikiama Circle K klientui pateikus rašytinį prašymą (kartu su sutartimi, el. paštu ar tinklalapyje, arba susitikimo su Circle K atstovais metu) dėl prieigos suteikimo vienam ar keliems **administratoriams**. t.y. vartotojams su maksimaliomis Portalo vartotojo teisėmis.

Patenkinus Circle K kliento prašymą dėl Portalo prieigos suteikimo administratoriui, Circle K klientui suteikiamas vartotojo vardas ir slaptažodis. Pirmojo prisijungimo metu Portalo vartotojas ~~slaptažodį~~ pakeisti. To nepadarius, Portalo vartotojas sau prisiima riziką, susijusią su savo prieigos saugumu.

4. Saugumas

Circle K klientas privalo užtikrinti, kad Circle K Portalu administratoriaus teisėmis naudosis tik atitinkamus įgaliojimus turintys asmenys ir nedelsiant informuos Circle K, jei slaptažodis kažkoku būdu taptų žinomas atitinkamų įgaliojimų neturintiems asmenims. Circle K klientas atsako už Portalo prisijungimo duomenų konfidencialumo užtikrinimą ir visais atvejais turi elgtis apdairiai, t.y. neužrašyti slaptažodžio taip, kad jį suprastų ir juo pasinaudoti galėtų kiti asmenys.

Circle K Klientas visiškai atsako už administratoriaus paskyrimą ir atšaukimą laiku, informuojant Circle K el. paštu, bei už administratoriaus suteiktas ar atšauktas teises ir prisijungimus visiems kitiems SFR kliento vartotojams Portale. Circle K nepriima atsakomybės stebėti ir sekti Circle K kliento administratoriaus suteiktų įgaliojimų ir prisijungimų kitiems Circle K kliento vartotojams.

Circle K įsipareigoja teikti kaip įmanoma geresnę paslaugą, tačiau su sąlyga, kad pats Circle K klientas visuomet turi pakankamą IT įrangą, naujausią programinę įrangą su tinkamomis saugumo priemonėmis. Circle K klientas privalo užtikrinti, kad jo saugumo sprendiniai, maršrutizatoriai ir / arba ugniasienės neblokotų duomenų srauto į Portalą ir iš jo. Klientui tenka atsakomybė užtikrinti, kad jo įranga, programos ir interneto prieiga visuomet tenkintų paslaugos naudojimo reikalavimus.

5. Portale pateikiamos informacijos tikslumas

Apžvalgose pateikiama informacija yra paremta duomenimis iš įvairių Circle K šaltinių sistemų. Šiose apžvalgose gali būti nesutapimų, pvz., pasireiškiančių tuo, kad duomenys ar informacija tam tikru metu dar nėra atnaujinti. Prie kai kurių paslaugų gali būti pateikiama pastaba, kada paskutinį kartą duomenys buvo atnaujinti.

Dėl šios priežasties įvairios apžvalgos yra skirtos tik Circle K kliento informacijai. Pilna ir tiksli informacija bus pateikiama Circle K klientui išrašytose sąskaitose faktūrose.

Circle K klientas yra atsakingas už tikslios informacijos apie vairuotojus ir transporto priemones pateikimą Circle K, jei Portale šią informaciją talpina pats klientas.

6. Circle K pranešimai

Portalo pradiniam puslapyje Circle K gali talpinti informaciją apie pasiūlymus Circle K klientams. Jei reikia, Circle K gali registruotiesiems portalo vartotojams siųsti informaciją apie pokyčius portale arba pranešimus apie laikinus Portalo veikimo sutrikimus.

SFR klientui paprašius, Circle K gali elektroniniu paštu iš Portalo siųsti sąskaitų faktūrų ar ataskaitų kopijas.

7. Asmens duomenys

Šiame Portale Circle K tvarko asmens duomenis, kurie jau sukaupti Circle K sistemose, taip pat iš Portalo vartotojų gautus duomenis, kuriuos, pavyzdžiui, Portalo vartotojas pateikė paraiškoje vartotojo prieigai gauti arba pats patalpino portale. Be to, tinklalapyje naudojami toliau nurodomi slapukai:

- kliento portalas: šiame slapuke saugoma prisijungusių vartotojų seansų informacija;
- OAM autorizacijos slapukas: šis autorizacijos slapukas naudojamas bendrajam prisijungimui (angl. *single sign-on*).

Pateikdamas paraišką vartotojo vardui gauti, Circle K klientas ar jo atstovas sutinką, kad Circle K jo / jos vardu apdorotų asmens duomenis. Bet kuris šia paslauga besinaudojantis juridinis asmuo turi užtikrinti, kad visi jo darbuotojai, kuriems suteikta prieiga prie portalo, duotų tokį sutikimą.

8. Paslaugos teikimo sutrikimai

Informacija apie suplanuotus Portalo priežiūros darbus ir / arba žinomus portalo veikimo sutrikimus skelbiama Portale.

9. Paslaugos nutraukimas

Circle K savitarnos portalopaslauga teikiama nemokamai be jokios paslaugų lygio ar pasiekiamumo garantijos. Circle K gali bet kuriuo metu nuspręsti laikinai ar visam laikui nutraukti paslaugos teikimą. Jei paslaugos teikimas nutraukiamas, registruotieji vartotojai apie tai bus informuojami elektroniniu paštu.

10. Kontaktai

Jei esate Portalo vartotojas ar Circle K klientas ir norite kažko paklausti ar pateikti skundą dėl Portalo, susisiekite su mumis naudodamiesi Portalo tinklalapiu, elektroniniu paštu ar telefonu. Prašymai dėl naujų vartotojų sukūrimo ar prieigos prie registruotų duomenų suteikimo pateikiami raštu.